



COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA

MANUAL DO USUÁRIO RESIDENCIAL



BEM-VINDO

A SCGÁS agradece a oportunidade de fazer parte do seu dia a dia. A partir de agora, você vai dispor dos benefícios do Gás Natural, energia que traz conforto, comodidade e segurança para você e sua família, além de respeito ao meio ambiente. Para usufruir com total segurança e tranquilidade das vantagens que o Gás Natural oferece, estamos lhe enviando este manual com orientações importantes. Mantenha-o sempre em mãos para eventuais consultas.

Estamos à sua disposição pelo telefone **0800 48 5050**.





O GÁS NATURAL

A vida precisa de energia: para alimentar nossas famílias, para aquecer nossos lares, para abastecer nossos veículos. O Gás Natural é uma energia limpa e segura, que atende a estas necessidades com qualidade, segurança e respeito ao meio ambiente.

MAS O QUE O GÁS NATURAL FAZ POR VOCÊ?



Não acaba no meio de uma receita;



Não escurece o fundo das panelas;



Deixa seu banho maisquentinho;



Libera espaço no condomínio, pois não precisa ser armazenado;



Reduz o trânsito de caminhões na sua cidade.







PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

- É mais leve que o ar, dissipando-se facilmente na atmosfera, em caso de vazamento;
- A chama tem cor azul, é firme e uniforme;
- É seguro. Para entrar em combustão é preciso que o ar contenha entre 5 a 15% de Gás Natural, faixa bem estreita se comparada a de outros combustíveis;
- Não possui odor. Porém, antes de chegar ao seu condomínio, o Gás Natural passa por um processo de odorização para assumir o cheiro característico que auxilia na identificação de possíveis vazamentos;
- Não é tóxico;
- Sua combustão tem baixa emissão de poluentes;
- Fornecimento, medição e consumo em estado gasoso com uma única unidade de medida (m^3).



PRINCIPAIS VANTAGENS

- Seu fornecimento é contínuo, sem necessidade de controlar estoques e solicitar recarga;
- O local, antes reservado à central de gás, pode ser utilizado pelo condomínio para outros fins;
- É mais seguro;
- Atendimento 24hs;
- Sem desperdício;
- Pagamento após o consumo;
- Pressão constante.



UTILIZANDO O GÁS NATURAL

Conversão dos aparelhos

Para usufruir das vantagens do Gás Natural, seus equipamentos precisam estar adaptados ao uso deste combustível.

Se você for comprar um aparelho novo, informe ao vendedor que o seu condomínio utiliza Gás Natural. Assim como os equipamentos elétricos têm duas voltagens (110 ou 220v), os equipamentos a gás podem ser disponibilizados para Gás Natural ou GLP.

Se você já possui um aparelho em uso, ele precisa passar por um procedimento simples de conversão, que consiste na troca ou ajuste dos bicos injetores/queimadores.

Se seu aparelho ainda estiver em garantia, a conversão deve ser solicitada à assistência técnica autorizada, para que a garantia original seja mantida. Se não estiver, peça mais informações pelo fone **0800 48 5050**.



Uso e conservação dos aparelhos a gás

Para que seus aparelhos a gás funcionem corretamente, siga as recomendações abaixo:

- Solicite a manutenção periódica recomendada pelos fabricantes;
- Garanta a ventilação permanente dos ambientes onde se encontram os equipamentos. Nunca obstrua as aberturas de ventilação;
- Chama azul consistente indica que o aparelho está funcionando corretamente. Caso contrário, é recomendável realizar a manutenção.

Cuidados com o fogão

- Procure mantê-lo sempre limpo e regulado;
- Faça revisão periódica com profissionais habilitados;
- Cuidado para não transbordar líquidos sobre os queimadores. Eles podem se apagar e causar vazamento de gás;
- Acenda o forno com a porta do mesmo aberta;
- O sistema elétrico do fogão precisa estar sempre em bom funcionamento. Caso os fios estejam descascados, procure uma assistência técnica;
- Verifique periodicamente o estado da mangueira flexível. Ao deslocar o fogão, tenha cuidado para não dobrá-la ou esticá-la demais, isto pode causar rupturas e vazamentos;
- Para limpar a mangueira flexível, utilize pano de algodão e detergente neutro. Nunca utilize materiais abrasivos, como palhas de aço ou produtos químicos corrosivos;
- Nunca feche o tampo de vidro com queimadores acesos, ainda quentes ou com suspeita de vazamento de gás.



Cuidados com o Aquecedor

- Nunca obstrua as saídas de ar permanentes do ambiente e a saída da chaminé. Isso impede a renovação de ar e espalha resíduos prejudiciais para sua saúde, danificando também o aparelho;
- É proibida a instalação de aquecedores a gás em forros, armários embutidos, nichos internos ou qualquer lugar sem ventilação permanente;
- É proibida a instalação em quartos ou banheiros;
- Não coloque panos, toalhas, roupas ou outros materiais inflamáveis próximos ao aparelho;
- É recomendável realizar manutenção preventiva em seu aquecedor a cada ano. Isso assegura o bom funcionamento do equipamento;
- Use sempre peças novas e originais, por meio de assistência técnica autorizada;

- Adquira aquecedores que obedecem às normas técnicas brasileiras e siga as instruções do manual do aparelho;
- Contrate profissionais qualificados para a manutenção;
- Lembre-se que, além de gás, o aquecedor necessita também de uma vazão adequada de água, de acordo com as especificações técnicas do fabricante do equipamento;
- Se o seu aquecedor é movido a pilhas, mantenha unidades sobressalentes em casa. Se o aquecedor não estiver funcionando corretamente, verifique se as mesmas precisam ser trocadas.





DICAS E RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

Em seu apartamento:

- Sempre acenda o fósforo ou acione a ignição elétrica antes de abrir a boca do fogão;
- Evite fortes correntes de ar sobre o fogão, para diminuir o risco de apagar a chama e vaziar gás;
- Alguns equipamentos possuem sensor de chama que, em caso de extinção do fogo, bloqueiam o fluxo de gás;
- Sempre que for realizar alguma reforma, consulte o projeto para identificar a localização da rede de gás;
- Não deixe cabos de panela voltados para a área de circulação de pessoas;
- Não deixe crianças perto do fogão;
- Não deixe panelas no fogo ou forno ligado para fazer outra tarefa fora da cozinha;
- Em ausências prolongadas, feche o registro de segurança dos aparelhos a gás;
- Não deixe que pessoas não autorizadas mexam no medidor de gás de seu apartamento;
- Em caso de reforma, faça o teste de estanqueidade em seu apartamento, para garantir a integridade de sua rede de gás.

No condomínio:

- Assegure-se de que o condomínio faz o teste de estanqueidade na rede interna de gás anualmente, para detectar possíveis vazamentos;
- Verifique periodicamente a validade da válvula reguladora de pressão do gás;
- Antes de realizar qualquer obra no condomínio, é necessário estar atento na localização da rede de gás nas áreas comuns;
- A SCGÁS disponibiliza um serviço de acompanhamento de obra gratuito, através do telefone **0800 48 5050**.



COMO DETECTAR UM VAZAMENTO

- O Gás Natural não tem cheiro, mas passa por processo de odorização para ser percebido em caso de vazamento;
- Passe água e sabão sobre o local com suspeita de vazamento e observe se há formação de bolhas. Em caso positivo, está vazando gás;
- Feche a válvula de bloqueio próxima ao aparelho no ponto de utilização e verifique se ocorrerão alterações no index do medidor de gás. Veja nas figuras abaixo a posição da válvula quando está fechada ou aberta.



O QUE FAZER EM CASO DE SUSPEITA DE VAZAMENTO

Feche a válvula (registro) do gás;

Abra portas e janelas;

Ligue para a SCGÁS: 0800 48 5050.



Outras recomendações:

- Não fume no local;
- Não ligue ou desligue aparelhos elétricos;
- Não acenda ou apague as luzes, não mexa em interruptores ou disjuntores;
- Não acenda fósforos, isqueiros ou similares;
- Não tente estancar o vazamento de modo improvisado com cera, sabão ou outra substância;
- Os locais mais suscetíveis a vazamentos são: tubos flexíveis, conexões (na união com os tubos), abrigo de medidores, válvulas de bloqueio.



DICAS DE ECONOMIA

- ◆ Não instale equipamentos a gás em lugares com fortes correntes de ar;
- ◆ Fique atento para vazamentos;
- ◆ Ao cozinhar, quando a água começar a ferver, abaixe o fogo;
- ◆ Evite banhos prolongados, assim você economiza água e gás;
- ◆ Faça a limpeza periódica de seus aparelhos a gás.



MEDIÇÃO E FATURAMENTO

Saiba como é feita a medição e calculado o valor da fatura de gás

- ◆ A SCGÁS faz, no início de cada mês, a leitura do medidor geral do condomínio, de forma acumulativa. Ou seja, o medidor estará sempre marcando o volume total consumido, desde o início de operação. Portanto, o volume consumido em um determinado mês é a diferença entre a leitura realizada neste mês e leitura realizada no mês anterior;
- ◆ A SCGÁS aplica o fator de correção, calcula o valor final da fatura e a envia para o condomínio;
- ◆ O condomínio, por sua vez, faz a leitura dos medidores dos apartamentos e o rateio da conta de acordo com essa leitura.

O que é o fator de correção?

A quantidade de um determinado gás depende do volume que ele ocupa. Por sua vez, o volume depende da pressão em que o mesmo se encontra. No desenho abaixo, a mesma quantidade de gás é submetida a diferentes pressões, o que causa uma variação no volume de gás. Entretanto, a quantidade (massa de gás) nos dois casos é a mesma.

O medidor afluente o volume de gás que passa por ele, e esse volume sofre influência da pressão de saída da estação de gás, conforme explicado acima, bem como da temperatura ambiente.



No Brasil, o Gás Natural pode ser distribuído em pressões distintas de entrega aos clientes. Porém, o volume consumido deve obedecer a uma condição de referência de temperatura e pressão, para que todos os consumidores tenham o seu consumo de gás medido de forma correta.

É neste ponto que entra o Fator de Correção. Ele corrige as variações, trazendo todas as situações para a condição de referência, que é a mesma em todo o Estado de Santa Catarina: 1 ATM de pressão, 20°C de temperatura e 9.400 kcal/m³ de poder calorífico superior.

O Fator de Correção em Santa Catarina é reavaliado mensalmente. Informações sobre os valores podem se obtidas no **0800 48 5050**.



Tarifa

A tarifa praticada pela SCGÁS para o mercado residencial é única para todos os seus clientes. Esta tarifa é pública e regulada pela ARES (Agência de Regulação dos Serviços Públicos de Santa Catarina).

O Gás Natural e o GLP possuem características químicas diferentes. Por isso, para se obter a mesma chama é preciso um volume maior de Gás Natural, o que não significa aumento na conta de gás, visto que o poder calorífico é diferente entre o GLP e o Gás Natural.

É importante que a pessoa responsável pelos rateios de consumo seja informada sobre a tarifa do Gás Natural e de que não é mais necessário fazer a conversão de kg para m³, pois o Gás Natural já é distribuído e comercializado em m³.



Pagamento da fatura

A fatura pode ser paga, até a data do vencimento, em qualquer banco, internet, bank fone ou lotéricas.

Se você não recebeu a fatura, pode gerar uma segunda via no site da SCGÁS, usando seu código de cliente e CNPJ, através do **0800 485050**.

As faturas em atraso podem ser pagas nos primeiros cinco dias após o vencimento, sendo que os juros serão acrescidos na fatura subsequente. No caso de faturas com mais de cinco dias de atraso, você deve entrar em contato com o **0800 48 5050** para orientações.





Leitura média

É adotada quando há alguma restrição à leitura mensal, como obstrução do acesso, falha do medidor, etc. Nestes casos, aplica-se a média aritmética das três últimas leituras de consumo.

Aumento de consumo

Aumento ou redução na conta de gás pode significar alterações nos hábitos de consumo. Normalmente entre dezembro a março, em função do clima, férias e feriados, o consumo de gás tende a ser menor. No inverno, é maior, devido às temperaturas mais baixas desta época do ano.

Agora que você já conhece melhor o gás natural, aproveite os benefícios que este combustível oferece para sua casa, com segurança, comodidade, conforto e respeito ao meio ambiente. A SCGÁS está sempre à disposição pelo fone **0800 48 5050**.



Rua Antônio Luz, 255 - Centro Empresarial Hoepcke
88010-410 - Florianópolis - SC

Para mais informações, dúvidas ou sugestões, estamos sempre
à sua disposição em nossos canais de atendimento.

LIGUE **0800 48 5050**
OU ACESSE **www.scgas.com.br**

